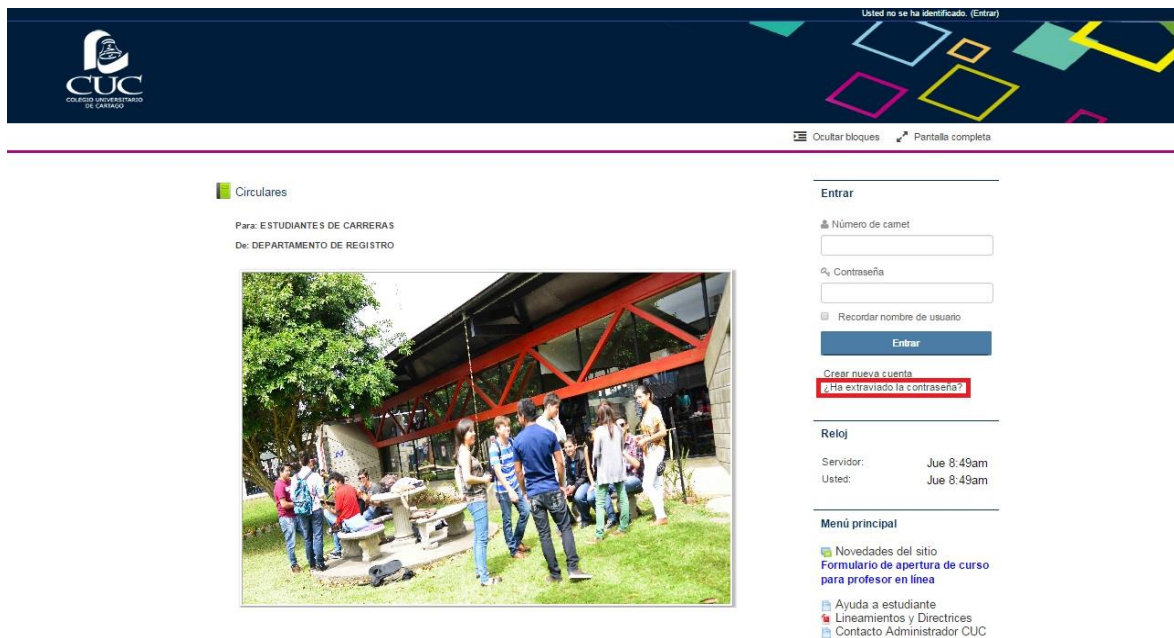


CENTRO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

CETE informa a los usuarios de la plataforma cucvirtual.ac.cr que ha puesto a su disposición la opción de recuperar su contraseña, para esto debe hacer lo siguiente:

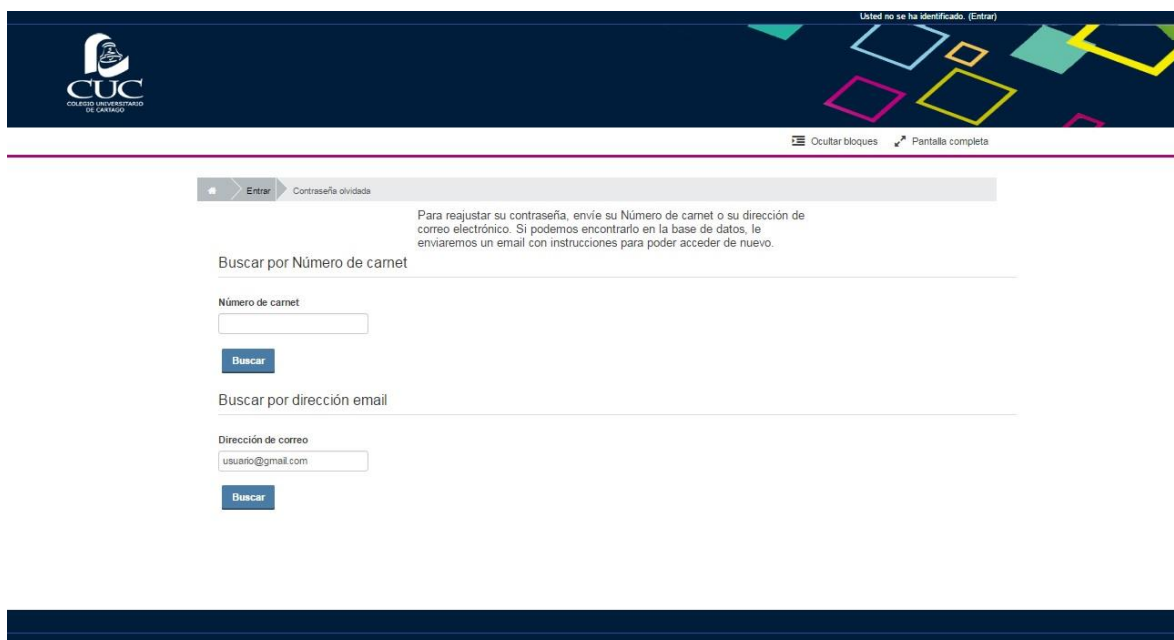
1- Entrar a www.cucvirtual.ac.cr y dar clic en el vínculo de [¿Ha extraviado la contraseña?](#)



The screenshot shows the homepage of the CUC virtual platform. At the top left is the CUC logo. The main navigation area includes a 'Circulares' section with a photo of students and a 'Entrar' section with login fields for 'Número de carnet' and 'Contraseña', a 'Recordar nombre de usuario' checkbox, and an 'Entrar' button. Below the login fields is a link for '¿Ha extraviado la contraseña?'. A 'Reloj' section shows the server and user time. A 'Menú principal' section lists links for 'Novedades del sitio', 'Formulario de apertura de curso para profesor en línea', 'Ayuda a estudiante', 'Lineamientos y Directrices', and 'Contacto Administrador CUC'.

2- Escribir el número de carnet o la dirección de correo con el que se registró (solamente uno de los dos). Así la plataforma enviará un correo de confirmación.

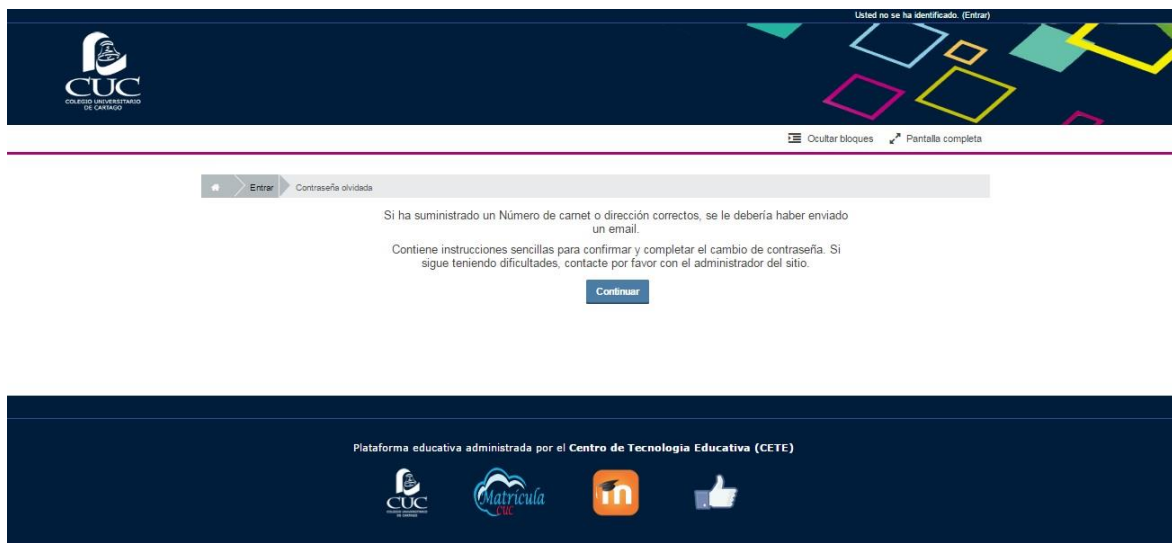
Clic en 'Buscar'.



The screenshot shows the password recovery form. At the top, there is a navigation bar with 'Entrar' and 'Contraseña olvidada'. Below this, a message states: 'Para reajustar su contraseña, envíe su Número de carnet o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.' There are two search options: 'Buscar por Número de carnet' with a text input field and a 'Buscar' button, and 'Buscar por dirección email' with a text input field containing 'usuario@gmail.com' and a 'Buscar' button.

3- La plataforma le enviará un email, el cual contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña.

Clic en '**Continuar**'.



Usted no se ha identificado. (Entrar)

Ocultar bloques Pantalla completa


Entrar Contraseña olvidada

Si ha suministrado un Número de carnet o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

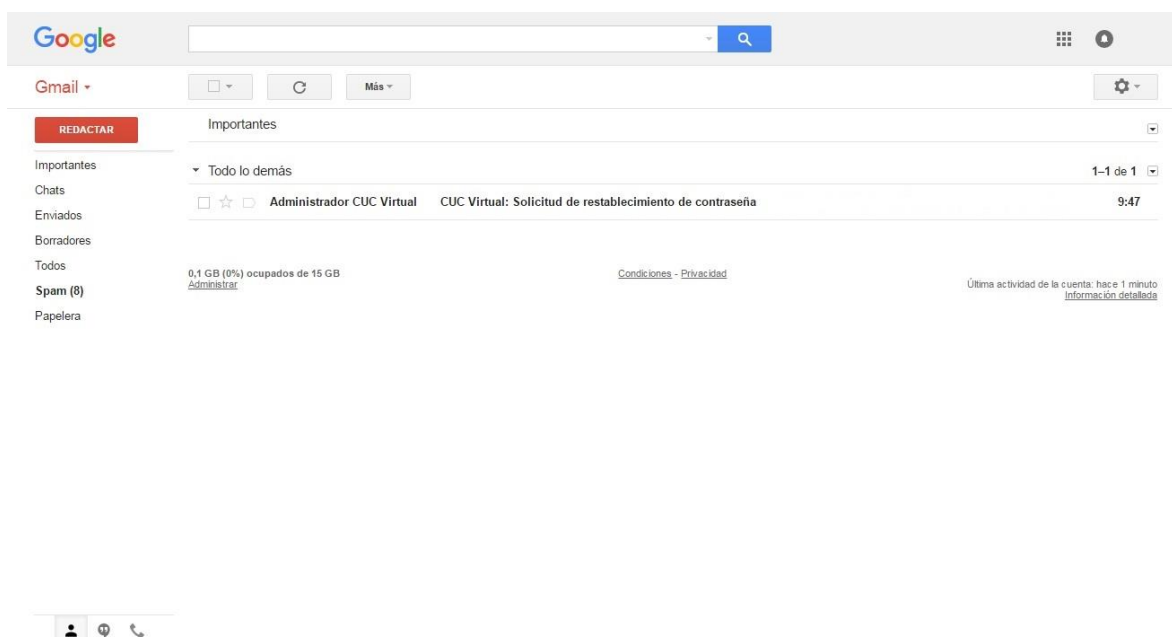
Continuar

Plataforma educativa administrada por el Centro de Tecnología Educativa (CETE)



4- Revisar su correo electrónico, el email que se le envió llega bajo el nombre **Administrador CUC Virtual**. Abrir el email.

(Si este email no se visualiza en la bandeja de entrada, revise la bandeja de **Spam** o de **correo no deseado** en caso de utilizar otro servidor de correo diferente por ejemplo outlook, yahoo etc..).



Google

Gmail

REDACTAR

Importantes

Todo lo demás 1-1 de 1

Administrador CUC Virtual CUC Virtual: Solicitud de restablecimiento de contraseña 9:47

0,1 GB (0%) ocupados de 15 GB Administrar

Condiciones - Privacidad

Última actividad de la cuenta: hace 1 minuto Información detallada

CUC Virtual: Solicitud de restablecimiento de contraseña Recibidos x

Administrador CUC Virtual <noreply@cucvirtual.ac.cr> 9:47 (hace 7 minutos) ☆ ↶ ↷

para mí ▾

Hola Usuario.

Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta '*****' en CUC Virtual.

Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet:

http://www.cucvirtual.ac.cr/login/forgot_password.php?token= ↶ Hipervínculo

(Este enlace es válido durante 60 minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez .

Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio.
Administrador CUC Virtual
cete@cuc.ac.cr

Haz clic aquí si quieres [Responder](#) o [Reenviar](#) el mensaje.

0,1 GB (0%) ocupados de 15 GB Administrar Condiciones - Privacidad Última actividad de la cuenta: hace 5 minutos Información detallada

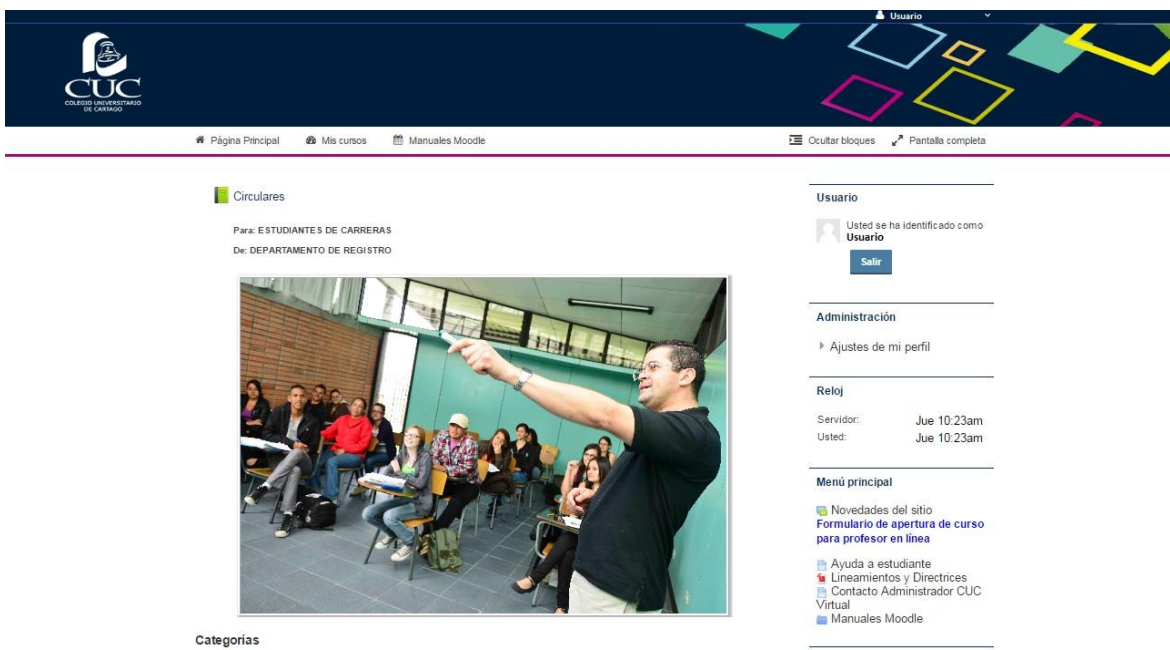
5- El email contiene un hipervínculo que lo direccionará a una página donde podrá hacer el cambio de la contraseña.

Clic en el hipervínculo.

6- Proceda a introducir la nueva contraseña y repítala en el campo de texto siguiente. Una vez hecho esto hacer clic en **'Guardar cambios'**.

Se ha establecido su contraseña.

(Continuar)



The screenshot shows the Moodle user interface. At the top left is the CUC logo. Below it are navigation links: 'Página Principal', 'Mis cursos', and 'Manuales Moodle'. On the right side, there are links for 'Ocultar bloques' and 'Pantalla completa'. The main content area is titled 'Circulares' and contains a message for 'ESTUDIANTES DE CARRERAS' from the 'DEPARTAMENTO DE REGISTRO'. Below the message is a photograph of a male instructor pointing at a whiteboard in a classroom. To the right of the message is a user profile section with a 'Salir' button. Below that is an 'Administración' section with a link to 'Ajustes de mi perfil'. Further down is a 'Reloj' section showing the server and user time. At the bottom is a 'Menú principal' section with several links: 'Noticias del sitio', 'Formulario de apertura de curso para profesor en línea', 'Ayuda a estudiante', 'Lineamientos y Directrices', 'Contacto Administrador CUC Virtual', and 'Manuales Moodle'.

Categorías

» > Errores > Contraseña olvidada

Por favor, introduzca y repita a continuación la nueva contraseña, haga clic en "Establecer contraseña". Su nueva contraseña se guardará, y usted será identificado.

Establecer contraseña

Número de carnet
123456789

La contraseña debería tener al menos 5 caracter(es)

Nueva contraseña*

Nueva contraseña (de nuevo)*

En este formulario hay campos obligatorios *

7- La plataforma le avisara que se realizó la modificación de la contraseña.

8- ¡Felicidades! La contraseña se ha cambiado exitosamente.

