



## Colegio Universitario de Cartago Centro de Tecnología Educativa

### Lineamientos y directrices para uso de la Plataforma CUCVIRTUAL

Estimado usuario sírvase encontrar en el presente documento, los lineamientos y directrices que regirán el uso de la Plataforma Tecnológica Educativa denominada CUCVIRTUAL durante el desarrollo del Proyecto:

1. Se le hace saber al docente y estudiante su responsabilidad de conservar respaldos de toda información que se suba a la plataforma, debido a que la institución no se responsabiliza por eventuales pérdidas de información al utilizar la misma.
2. El usuario (profesor y estudiante) es responsable de cuidar su contraseña de acceso al CUCVIRTUAL, por lo tanto debe velar para que la misma no sea revelada a terceros.
3. El CETE queda debidamente autorizado por el usuario para realizar los ajustes necesarios durante el periodo de vigencia del proyecto, con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento del mismo, especialmente en los eventuales casos que se requiera la suspensión temporal del servicio.
4. El usuario debe de utilizar en todo momento un lenguaje respetuoso a la hora de participar en actividades educativas de tipo colaborativo dentro de la plataforma.
5. El usuario se compromete a reportar al correo del administrador [cete.cuc@hotmail.com](mailto:cete.cuc@hotmail.com) cualquier anomalía o problema presentado durante la utilización de la herramienta.

6. Orientado a buscar el beneficio del CUCVIRTUAL y una correcta toma de decisiones por parte de la administración del proyecto, el usuario acepta colaborar con el CETE proporcionando la información que esta Unidad requiera.
7. El usuario se compromete a respetar los lineamientos emitidos por el CETE relacionados con la matrícula en el campus virtual, así mismo con los periodos definidos para la vigencia de los cursos, mantenimiento técnico de la plataforma y otros.
8. La permanencia en línea de la Plataforma podría verse afectada por circunstancias relacionadas con el servidor donde se encuentra alojada la misma, las cuales podrían estar fuera del alcance de la administración del proyecto, en el eventual caso que esto suceda, el CETE pide las disculpas del caso por los inconvenientes que pueda causar la no disponibilidad del sitio en lapsos indefinidos de tiempo.
9. Para una óptima funcionalidad de la Plataforma se recomienda contar con un dispositivo que posea una conexión a internet igual o superior a 1 Mbps.
10. El usuario se compromete a respetar el tamaño (peso) de carga de archivos establecido por la administración del sitio.
11. El CETE se reserva la cantidad de usuario máxima a participar en el proyecto.